

Øyvind Hellang

Øyvind Hellang (08.10.80) er seniorforsker og prosjektleder ved NORCE Norwegian Research Centre (tidl. Agderforskning) og i PhD programmet ved informasjonssystemer ved Universitetet i Agder (UiA). Han har en master i informasjonssystemer fra UiA og har vid erfaring fra endringsledelse i offentlige organisasjoner støttet av ny teknologi gjennom sitt arbeid som IT konsulent i Lyngdal kommune og Accenture AS og som forvaltningsrevisor i Agder kommunerevisjon. Hans hoved forskningsfelt er gevinstrealisering og innovasjon i offentlig sektor.

Akademisk grad: Master i informasjonssystemer

Nøkkelroller: Seniorforsker og prosjektleder

KONTAKT

Mobil: +47 99 70 70 01

Epost: oyhe@norceresearch.no

| | | |
|-------------------------|-------------|---|
| UTDANNING | 2004 - 2006 | Master i informasjonssystemer, Institutt for informasjonssystemer, Høgskolen i Agder |
| | 2000 - 2004 | Bachelor i IT og informasjonssystemer, Institutt for informasjonssystemer, Høgskolen i Agder |
| YRKESERFARING | 2017 - nå | Seniorforsker og prosjektleder - NORCE |
| | 2010 - nå | PhD program , Institutt for informasjonssystemer, Universitetet i Agder |
| | 2016 - 2017 | Forvaltningsrevisor - Agder kommunerevisjon |
| | 2014 - 2016 | Forsker og prosjektleder - NORCE (Agderforskning) |
| | 2008 - 2014 | Consultant - Accenture AS |
| | 2006 - 2008 | IKT rådgiver - Lyngdal kommune |
| UTVALG | | |
| PROSJEKTERFARING | 2019-2021 | Gloppenmodellen Gloppen kommune (IMDi KUM) FoU partnerskap med Gloppen kommune, Sogn og Fjordane fylkeskommune og NAV Nordfjord for å dokumentere og videreutvikle Gloppenmodellen for fagutdanning av minoritetsspråklige. Rolle: Prosjektleder |

| | |
|-----------|---|
| 2019-2020 | <p>#drømmejobben KS Agder (Sørlandets kompetansefond og AAUKF) FoU partnerskap med KS Agder og flere kommuner i Agder for å kartlegge og utvikle tiltak for å styrke rekrutteringen av minoritetsspråklige. Rolle: Prosjektleder</p> |
| 2019 | <p>Konsekvenser av firedagersskole - Agder Vest-Agder fylkeskommune Utredning av mulige konsekvenser av firedagersskole på læringsmiljø, likestilling og tjenesteproduksjon i 4 kommuner i Agder. Rolle: Forsker</p> |
| 2019 | <p>Håndhevingsordningen i skolemiljø saker (§9A) KS Nasjonal kartlegging av samhandlingen mellom fylkesmannsembetene og kommunene i mobbesaker mm. med anbefalinger til endringer i lovverk og ordning.</p> |
| 2018-2019 | <p>Mulighetsrommet i NAV-partnerskapet, KS Aksjonsforskning i samarbeid med KS og 10 NAV-kontor for å utvikle partnerskapet mellom stat og kommune for bedre samhandling og tjenester. Rolle: Prosjektleder</p> |
| 2018-2019 | <p>Evaluering av tiltak Jobbskolen, Vest-Agder fylkeskommune Ståstedsanalyse og evaluering av effekt av pedagogiske/organisatoriske endringer i tiltaket for ungdom uten/utenfor videregående opplæring. Rolle: Prosjektleder</p> |
| 2017-2020 | <p>Kvalifisering av minoritetsspråklige voksne, Vest-Agder fylkeskommune Aksjonsforskning i samarbeid med alle forvaltningsnivå for sømløse kvalifiseringsløp for flyktninger i Lindesnesregionen. Rolle: Prosjektleder</p> |
| 2017 | <p>Saksbehandling i Helse og oms., Songdalen kom. Forvaltningsrevisjon av saksbehandling og organisering i helse og omsorg i Songdalen kommune. Rolle: Prosjektleder og forvaltningsrevisor</p> |
| 2016 | <p>Mindreforbruk ved VGS, Vest-Agder fylkeskom. Forvaltningsrevisjon av planlegging og dokumentasjon vedr. undervisning i VGS i Vest-Agder fylkeskommune. Rolle: Forvaltningsrevisor</p> |
| 2015 | <p>Innovative eHealth Procurement, Interreg ØKS Forprosjekt for utviklingen av en ny modell for leverandørutvikling og føranskaffelse mellom leverandører, kommuner og sentre for eHelse i Norden. Rolle: Prosjektleder og forsker</p> |

| | |
|-------------|---|
| 2014 | <p>Mulighetsanalyse, Avigo AS og Biva AS Strategisk analyse av nasjonale endringer i NAVs tiltaksapparat i forhold til tiltaksleverandører. Rolle: Prosjektleder og forsker</p> |
| 2012 - 2014 | <p>God kommunal styring, Lyngdal kommune (Universitetet i Agder) Utvikling av kvalitative måleindikatorer for alle tjenesteområder i Lyngdal kommune og kombinerende av balansert målstyring og gevinstrealisering som metode og IKT støtteverktøy for dette. Rolle: Prosjektleder og forsker (PhD prosjekt)</p> |
| 2011 - 2012 | <p>DIFI Digital postkasse - Semicolon II, DIFI (Universitetet i Agder) Evaluering av gevinster ved tre forskjellige konsepter for Digital postkasse. Rolle: Forsker (PhD prosjekt)</p> |
| 2008 - 2010 | <p>PERFORM, Statens pensjonskasse (Accenture), Utvikling av nytt saksbehandlingssystem for Statens pensjonskasse. Rolle: Project Management Office/Tester</p> |
| 2008 | <p>Agresso 5.5, Lyngdal kommune Oppgradering av ERP system med tilhørende organisasjonsutvikling og gevinstrealisering. Rolle: Prosjektleder</p> |
| 2008 | <p>Kommunale tjenester på nett, Lyngdal kommune Digitalisering av innkommende skjema og integrering med sak/arkiv og fagsystemer. Rolle: Prosjektleder</p> |
| 2007 | <p>NAV Lyngdal IKT, Lyngdal kommune Etablering av IKT systemer for NAV Lyngdal. Rolle: Prosjektleder</p> |

PUBLIKASJONER

Fagfellevurderte publikasjoner

Hellang, Ø., Lindblom, E., Moe, C.E., and Sein, M.K. (2006). E-Government and Municipal Organisational Change. *Proceedings of NOKOBIT 2006*

Hellang, Ø., and Flak, L.S. (2012). Measuring e-government performance: Searching for key performance indicators. *9th Scandinavian Workshop on eGovernment*, Copenhagen, Denmark, February 9-10, 2012.

Hellang, Ø., Flak, L.S., and Päiväranta, T. (2012). Methods for Realizing Benefits From ICT in the Norwegian Public Sector: A Comparison. *Transforming Government Workshop (tGov) 2012*, W9

Hellang, Ø., Flak, L.S., and Päiväranta, T. (2013). Diverging Approaches to Benefits Realisation from Public ICT Investments: A Study of Benefits Realisation Methods in Norway. *Transforming Government: Transforming Government: People, Process & Policy*, Vol 7, Issue 1, pages 93-108

Hellang, Ø. and Flak, L.S. (2012). Assessing Effects of eGovernment Initiatives Based on a Public Value Framework. *11th IFIP e-government conference*

Bokkapitler og andre publikasjoner

Hellang, Ø. og Lindblom, E. (2011). *e-Government and municipal organizational change*. Saarbruecken: LAP Lambert Academic Publishing, ISBN 978-3-8433-6208-5

Hellang, Ø., Flak, L.S., og Päiväranta, T. (2012). Metoder og teknikker for gevinstrealisering. In *Gevinstrealisering og offentlige IKT-investeringer*, Flak, L.S. (ed.), ISBN 978-82-15-01740-2

Hellang, Ø. og Havaas, A.M. (2012). Lyngdal kommune – Strategisk ledelse gjennom Lyngdalsmodellen for gevinstrealisering. In *Gevinstrealisering og offentlige IKT-investeringer*, Flak, L.S. (ed.), ISBN 978-82-15-01740-2

Kierulf, K., Tangen, U., Flak, L.S., Hellang, Ø., Havaas, A.M., Brobakke, M-B., Århus, K., Zeiffert, M., Oppheim, S. Kvernland-Berg, G., Nienova, L. og Øines, A. (2013). *Gevinstkokebok for IKT-prosjekter i norske kommuner*. Oslo: KS og KommIT

SPRÅK

Morsmål: **Norsk**

Andre språk: **Engelsk**